

# Privacyverklaring

Het Land- en Tuinbouwcentrum Waasland vzw (LTCW) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteert je privacy. In deze privacyverklaring willen we je heldere en transparante informatie geven over hoe we omgaan met de gegevens die we over jou verzamelen. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens. LTCW houdt zich altijd aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Dat betekent dat LTCW:**

- je persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor je ze ons doorgaf. De doelen en categorieën persoonsgegevens worden verderop beschreven in deze Privacyverklaring;
- je persoonsgegevens alleen verwerkt voor de doelen waarvoor je toestemming gaf, of waarvoor LTCW een andere rechtsgrond heeft (bijvoorbeeld een wettelijke opdracht of een taak van algemeen belang, zoals lidkaarten kunnen aanmaken en verdelen);
- vraagt om je uitdrukkelijke toestemming als we die nodig hebben om je gegevens te gebruiken. We leggen daarbij ook altijd uit voor welk doel we die gegevens zullen gebruiken.
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat je gegevens veilig bewaard worden;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dat nodig is om het doel te bereiken waarvoor je ze ons gaf (bijvoorbeeld een wedstrijdpakket opsturen of je toegang geven tot een vormingsdag);
- op de hoogte is van jouw rechten over je persoonsgegevens en die zal respecteren. LTCW zal dat duidelijk maken aan jou en aan verwerkers van gegevens waarmee LTCW samenwerkt.

LTCW is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Heb je vragen, neem gerust contact op via:

LTCW

Weverstraat 23

9100 Sint-Niklaas

info@lwcw.be

---

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

LTCW verwerkt je persoonsgegevens voor volgende doelen met volgende rechtsgronden:

### Volgens taak van algemeen belang

Lidkaarten aanmaken, versturen en erover informeren naar rechthebbenden, conform de wettelijke opdracht.

### Als de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger toestemming geeft

- Nieuwsbrieven, aankondigingen, magazines, eenmalige publicaties versturen.
- Een abonnement of een nieuwsbrief van LTCW beheren.
- Een bestelling van een eenmalige publicatie beheren.
- Wat je ziet op LTCW.be personaliseren met een profiel op de LTCW-website.
- Deelnemen aan wedstrijden en evenementen.
- Een vraag beantwoorden via het contactformulier, telefoon of e-mail.
- Reageren op artikels op de website van LTCW.

### Voor de uitvoering van een contract

Voor communicatie met aanbieders aan de vereniging, adverteerders, leveranciers, freelancers ... bewaart LTCW de contactgegevens van die partners. LTCW geeft onder geen beding persoonsgegevens door aan die partners.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan LTCW de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail, ondernemingsnummer.
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum.

LTCW gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we toestemming hebben. Wanneer je persoonsgegevens doorgeeft, zal LTCW altijd helder en transparant over het doel communiceren.

### Over cookies

Via cookies houdt de website van LTCW ook informatie bij over bezoekers. Dat doen we om betrouwbare statistieken te kunnen opmaken, en om het functioneren en de reactiesnelheid van de website te verbeteren.

---

## Persoonsgegevens bezorgen aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kan LTCW aan derde partijen doorgeven als dat nodig is om de hoger beschreven doelen uit te voeren. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van een derde partij voor:

- webhosting;
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk ...);
- het versturen van nieuwsbrieven en aankondigingen;
- de analyse van geanonimiseerde en geaggregeerde gebruikersgegevens voor optimalisatie van de website;
- beeldmateriaal bij inhoudelijke stukken waarop de afgebeelde persoon duidelijk identificeerbaar is.

LTCW geeft nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met die partijen (verwerkers) maakt LTCW de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Als we gegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte nemen we alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens worden beschermd zoals bepaald in de Europese, federale en Vlaamse regelgeving.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dat wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in geval van gerechtelijk onderzoek).

---

## Bewaartermijn

LTCW bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we ze kregen, maar wel zo lang volgens de wet is vereist. Dat betekent dat LTCW persoonsgegevens verwijdert maximaal 3 jaar na het laatste gebruik.

---

## Beveiliging van de gegevens

LTCW heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Het gaat onder meer hierom:

- Alle personen die namens LTCW kennis kunnen nemen van je gegevens, moeten die geheimhouden.
  - Alle systemen die persoonsgegevens bevatten zijn afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord, waar mogelijk met twee-factor-authenticatie.
  - LTCW pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
  - Wachtwoorden worden altijd opgeslagen met encryptie van hoge kwaliteit.
  - LTCW maakt back-ups van de persoonsgegevens om die te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
  - LTCW test en evalueert regelmatig beveiligingsmaatregelen.
  - Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
-

## **Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens**

Je kan altijd vragen om de gegevens die LTCW over je heeft, in te kijken en eventueel te corrigeren. De toestemming die je hebt gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens kan je ook intrekken. Je kan ook vragen om de gegevens geheel te wissen. Je kan ook bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel ervan) door ons of door een van onze verwerkers. Met die vragen kan je terecht op [info@ltcw.be](mailto:info@ltcw.be) of via de contactgegevens hogerop in deze verklaring. Om misbruik te voorkomen, kan LTCW bij contact vragen om je adequaat te identificeren.

---

## **Klachten**

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vraagt LTCW je om daarover direct contact met ons op te nemen via [info@ltcw.be](mailto:info@ltcw.be) of via de contactgegevens hogerop in deze verklaring. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dat is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

---

## **Wijziging privacy statement**

LTCW kan zijn privacy statement wijzigen. Zo'n wijziging kondigen we aan op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 23 juli 2018.